

Projekt

z dnia 15 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
ZGROMADZENIA MIĘDZYGMINNEGO ZWIĄZKU WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W
WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM**

z dnia 2025 r.

**w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania
Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 i ust. 3 w zw. z art. 3 ust. 2 pkt 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757), oraz art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych aktów prawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach PGW Wody Polskie

**Zgromadzenie Związku
uchwala, co następuje:**

§ 1.

1. W Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim przyjętym uchwałą Zgromadzenia MZWiK nr III/21/2019 z dnia 12 czerwca 2019 r. . (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 19 lipca 2019 r., poz. 5339 z późn. zm.) wprowadza się następującą zmianę:

- w rozdziale 9 § 21 ust. 4 otrzymuje brzmienie: "Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu".

2. Pozostałe zapisy Regulaminu nie ulegają zmianie.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

UZASADNIENIE

Jak wynika z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) rada gminy (w przypadku związku gmin - zgromadzenie związku), na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Niniejsza zmiana regulaminu ma na celu ujednolicenie terminu w jakim przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane udzielić odpowiedzi na reklamację z terminem wynikającym ze znowelizowanego art. 7a ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) zgodnie z którym jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 w/w ustawy do projektu niniejszej zmiany regulaminu została wydana opinia Dyrektora RZGW w Gliwicach PGW Wody Polskie.

Mając powyższe na uwadze podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.